ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
Шаблон уведомления о порядке использования персональных данных

|  |  |
| --- | --- |
| **Версия уведомления о порядке использования персональных данных** | 1.0 |
| **Дата вступления в силу** |  |
| **Дата последней редакции** |  |
| **Утвердил** | Генеральный директор Хамзин Н.Р. |

**УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |
| --- |
| **Кто мы?** |
| Мы — ТОО «Альберт Трейдинг» («Дистрибьютор») 050010, Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, здание 38. Мы уполномочены распространять в Казахстане продукцию всемирно известного бренда New Balance.  Мы стремимся защищать конфиденциальную информацию наших клиентов. Мы хотим предоставить безопасную и защищенную среду, в которой мы работаем с вашей личной информацией. Это информация, которая идентифицирует вас лично, например, ваше имя, адрес или контактные данные, или данные, которые могут быть связаны с такой информацией, используемой для вашей идентификации.  Пожалуйста, уделите время прочтению настоящего уведомления о порядке использования личной информации, поскольку в нем объясняется, как мы собираем, используем и храним вашу личную информацию, а также какие права у вас есть в отношении защиты вашей личной информации. Если в какой-либо момент у вас возникнут какие-либо опасения относительно того, как мы обрабатываем ваши персональные данные, сообщите нам об этом по адресу: 050010, Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, здание 38. |
| **Краткое руководство по содержанию** |
| * **Какие персональные данные мы собираем о вас?** * **Как мы используем эти персональные данные?** * **Как долго мы храним ваши персональные данные?** * **Кому мы передаем ваши персональные данные?** * **Что произойдет, если вы не предоставите нам запрашиваемые данные?** * **Принимаем ли мы автоматизированные решения в отношении вас?** * **[Передаем ли мы ваши персональные данные за пределы ЕЭЗ?]** * **Каковы ваши права?** * **Как мы можем связаться с вами?** * **Как вы можете связаться с нами?** |
| **Какие персональные данные мы собираем о вас?** |
| **Виды персональных данных** |
| Мы собираем и используем различные виды персональных данных для предоставления наших продуктов и услуг. Ниже приведен список персональных данных, которые мы можем собирать о вас, чтобы вы могли увидеть, что мы можем знать о вас.   * **Контактные данные**: Ваше Ф.И.О., адрес по которому вы проживаете, и средства связи с вами. * **Возраст:** Ваша дата рождения и/или возраст. * **Информация, получаемая из общения с вами:** Информация, которую мы получим о вас из общения и разговоров между нами. * **Техническая информация:** Подробная информация об устройствах и технологиях, которые вы используете. * **Финансовая информация:** Сведения о вашей кредитной карте. * **Информация, установленная в договоре:** Подробная информация о любых продуктах или услугах, которые мы можем вам предоставить. * Специальные категории персональных данных**:** Закон рассматривает некоторые категории персональных данных как специальные. Мы будем собирать и использовать эти данные только в случае необходимости, и закон позволяет нам это делать. К таким персональным данным относится ваше расовое или этническое происхождение, данные о состоянии здоровья и судимости. |
| **Откуда мы собираем ваши персональные данные?** |
| Как правило, мы собираем и обрабатываем вашу информацию следующими способами:  **Информация, которую вы нам предоставляете**   * Время получения наших продуктов и услуг. * Информация, предоставленная вами во время нашего с вами разговора по телефону или лично, включая запись звонков и указания, которые мы можем давать. * Информация, предоставленная вами во время использования наших веб-сайтов, веб-чатов или приложений для мобильных устройств. * Информация, предоставленная вами при прохождении каких-либо опросов, проводимых среди клиентов. * Информация, предоставленная вами в вашей переписке с нами. * Информация, предоставленная вами во время принятия участия в наших конкурсах и акциях.   **Информация, которую мы автоматически собираем при использовании вами наших услуг**   * Данные о платежах и транзакциях. * Данные профиля и данные об использовании. Сюда входит следующее:   + ваш IP-адрес;   + сведения о безопасности, которые вы создаете и используете для подключения к нашим услугам;   + ваши настройки и выбор наших предлагаемых услуг;   + данные, которые мы собираем с устройств, которые вы используете для подключения к нашим онлайн-сервисам; и   + данные, которые мы собираем с помощью используемых нами файлов «cookie» и другого программного обеспечения для отслеживания в Интернете во вашего пользования нашим веб-сайтом или приложением для мобильных устройств. Более подробную информацию см. в нашей политике в отношении файлов «cookie» вы можете прочесть в Оферте (раздел 7).   **Третьи лица, от которых мы получаем данные:**   * Общедоступные источники информации. |
| **Как мы используем эти персональные данные?** |
| Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные для нескольких целей. Закон гласит, что для каждой цели мы должны объяснить вам, какие законные основания мы используем для обоснования нашей обработки. Мы будем обрабатывать ваши персональные данные по одной или нескольким следующим причинам:   * Для предоставления запрошенных товара/услуги, выполнения условий договора, заключенного с вами. * При наличии у нас установленной законом обязанности. * При наличии у нас законного интереса. * При наличии у нас вашего согласия.   Законным интерес — это наши собственные причины использования ваших персональных данных в нашей деловой или коммерческой деятельности. В тех случаях, когда мы полагаемся на законный интерес при обработке ваших данных, мы проводим «проверку на уравновешивание», чтобы убедиться, что наша обработка необходима и что ваши основные права на сохранение конфиденциальности не перевешиваются нашими законными интересами, прежде чем мы продолжим такую обработку.  Ниже приведены наши правовые основания обработки ваших персональных данных: Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».  **Для предоставления запрошенной услуги или выполнения условий договора, заключенного с вами.**   * Для управления нашими отношениями и общения с вами. * Для обработки ваших платежей, в случае приобретения вами нашей продукции, для предоставления вам обновлений заказов, для решения ваших запросов. * Для установления личности лиц, связывающихся с нами по телефону, электронным средствам связи или иным образом. * Для администрирования и управления вашей учетной записью и связанными с ней услугами, включая обновление ваших записей. * Для управления тем, как мы работаем с другими компаниями, которые предоставляют услуги нам и нашим клиентам. * Для осуществления наших прав, изложенных в соглашениях и договорах. * Для предоставления ваших персональных данных определенным сторонним поставщикам услуг, таким как поставщики платежных услуг.   **При наличии у нас установленной законом обязанности**   * Для соблюдения законов и правил, применимых к нам. * Для установления, защиты и обеспечения соблюдения наших законных прав. * Для рассмотрения ваших запросов на осуществление ваших прав в соответствии с законами о защите данных.   **При наличии у нас законного интереса**   * Для управления нашими отношениями с вами. * Для целей внутрифирменного обучения и обеспечения качества. * Для администрирования и управления вашей учетной записью и связанными с ней услугами, включая обновление ваших записей. * Для проверки эффективности наших продуктов, услуг и внутрифирменных процессов. * Для управления и аудита нашей операционной деятельности, включая учет. * Для сбора и возмещения денежных средств, которые нам причитаются. * Для эффективного и надлежащего ведения нашего бизнеса. Сюда относится управление нашим финансовым положением, бизнес-возможностями и требованиями к управлению. * Для разработки и осуществления деятельности в области маркетинга, а также для исследования конъюнктуры рынка, анализа и разработки статистики. * Для изучения того, как наши клиенты используют продукты и услуги, предоставляемые нами и другими организациями.   **При наличии у нас вашего согласия**   * Для разработки и проведения деятельности в области маркетинга. * Для изучения того, как наши клиенты используют продукты и услуги, предоставляемые нами и другими организациями. * Для общения с вами о наших продуктах и ​​услугах. * Мы также можем время от времени запрашивать у вас предоставление согласия для других целей, о которых мы вам объясним на тот момент времени. |
| **Как долго мы храним ваши персональные данные?** |
| Мы будем хранить ваши персональные данные до тех пор, пока вы будете являться нашим клиентом или пока не потребуете их удалить и прекратить их обработку. Мы можем хранить ваши данные до 7 лет после того, как вы перестанете являться нашим клиентом. Причины, по которым мы можем это сделать:   * Чтобы ответить на вопрос или жалобу или показать, справедливо ли мы к вам отнеслись. * Для изучения данных клиентов в рамках нашего внутрифирменного исследования. * Для соблюдения правил, которые применяются к нам в отношении ведения записей.   Мы можем хранить ваши данные и дольше, если мы не сможем удалить их по требованию закона или нормативных актов.  По истечении этого времени мы надежно удалим ваши данные.  Ваши персональные данные важны для нас, и мы обеспечим защиту вашей конфиденциальной информации. |
| **Кому мы передаем ваши персональные данные?** |
| Мы можем передавать ваши персональные данные другим сторонам для предоставления вам продуктов и услуг, ведения нашего бизнеса и соблюдения правил, которые применяются к нам. Сюда входит следующее:  Мы передадим ваши персональные данные компании «Нью Бэлэнс Атлетикс Инк.» (New Balance Athletics Inc) (**«Нью Бэлэнс» (New Balance)**), которая также будет, в соответствии с законодательством США, являться контролером ваших персональных данных, которые мы собираем о вас. Вы можете просмотреть уведомление о порядке использования персональных данных компании «Нью Бэлэнс» (New Balance) [здесь](https://www.newbalance.co.uk/privacy-policy.html). Вам следует прочитать и ознакомиться с этим уведомлением о порядке использования персональных данных, поскольку в нем содержатся сведения о том, как компания «Нью Бэлэнс» (New Balance) будет обрабатывать ваши персональные данные. Например, компания «Нью Бэлэнс» (New Balance) может передавать такие персональные данные своим собственным филиалам и сторонним поставщикам услуг. Мы не контролируем уведомление о порядке использования персональных данных компании «Нью Бэлэнс» (New Balance), поэтому, пожалуйста, ознакомьтесь с ним, поскольку оно может время от времени обновляться.  В случае, если мы больше не будем распространять продукцию компании «Нью Бэлэнс» (New Balance), мы перестанем являться контролером ваших персональных данных, но компания «Нью Бэлэнс» (New Balance) продолжит являться контролером и может продолжать обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с их уведомлением о порядке использования персональных данных (или иным образом, как уведомит вас компания «Нью Бэлэнс» (New Balance). Передача ваших персональных данных компании «Нью Бэлэнс» (New Balance) включает в себя передачу за пределы Казахстана.  Мы можем передавать ваши персональные данные нашим назначенным представителям в связи со сделками, осуществляемыми между вами и нами, включая юридических консультантов. Эти третьи лица соблюдают аналогичные и столь же строгие обязательства по обеспечению защиты персональных данных и конфиденциальности.  Кроме того, мы можем передавать ваши персональные данные следующим организациям:   * Агентам и консультантам, которых мы нанимаем для ведения бизнеса, сбора вашей задолженности и изучения новых способов ведения бизнеса. * Компании, которые представляют вас нам. * Компании, которым мы представим вас.   При необходимости мы также можем передавать ваши персональные данные третьим лицам для выполнения юридических обязательств; когда мы добросовестно полагаем, что этого требует применимое законодательство; по запросу государственных органов, проводящих расследование; для обнаружения и защиты от мошенничества или любых технических уязвимостей или уязвимостей системы обеспечения безопасности; для реагирования на чрезвычайные ситуации; или иным образом для защиты прав, имущества, безопасности третьих лиц, посетителей нашего веб-сайта, нашего бизнеса или общества. |
| **Что произойдет, если вы не предоставите нам запрашиваемые данные или попросите прекратить обработку ваших данных?** |
| Если вы не предоставите необходимые персональные данные или отзовете свое согласие на обработку ваших персональные данные, при том, что эти данные необходимы нам для предоставления вам услуг, то мы не сможем предоставить вам эти услуги. |
| **Принимаем ли мы автоматизированные решения в отношении вас?** |
| Нет, мы не осуществляем автоматизированное принятие решений. |

|  |
| --- |
| **Используем ли мы файлы «cookie» для сбора ваших персональных данных?** |
| Для предоставления вам самого лучшего сервиса на наших веб-сайтах, мы используем файлы cookie для сбора ваших персональных данных во время вашего просмотра. Более подробную информацию о политике в отношении файлов «cookie» можно найти разделе 7 Оферты. |

|  |  |
| --- | --- |
| **[Передаем ли мы ваши персональные данные за пределы Казахстана?** | |
| Мы можем передавать ваши персональные данные в компанию «Нью Бэлэнс» (New Balance) в Соединенных Штатах Америки. При этом мы обеспечим защиту ваших персональных данных в той же степени, что и в Казахстане, поскольку мы примем соответствующие меры предосторожности для защиты ваших персональных данных. | |
| **Каковы ваши права?** | |
| По закону у вас есть ряд прав, касающихся ваших персональных данных. Свяжитесь с нами, используя контактную информацию ниже, чтобы воспользоваться любым из ваших прав. Дополнительную информацию и рекомендации, касающиеся ваших права, можно получить у регулирующего органа по защите данных в вашей стране. | |
| **Права** | **Что это значит?** |
| * + 1. Право на выдвижение возражений против обработки данных | У вас есть право выдвигать возражения против определенных типов обработки, включая обработку для прямого маркетинга (т.е. если вы больше не хотите, чтобы с вами связывались по поводу потенциальных возможностей). |
| * + 1. Право на получение информации | Вы имеете право на получение четкой, прозрачной и понятной информации о том, как мы используем ваши данные и информации о ваших правах. Вот почему мы предоставляем вам информацию, указанную в этом уведомлении о порядке использования персональных данных. |
| * + 1. Право доступа | Вы имеете право получить доступ к своим данным (если мы их обрабатываем) и определенной другой информации (аналогичной той, что предоставлена ​​в этом уведомлении о порядке использования персональных данных).  Это делается для того, чтобы вы знали и могли убедиться, что мы используем ваши данные в соответствии с законом о защите данных. |
| * + 1. Право на внесение исправлений | Вы имеете право на внесение исправлений в ваши данные, если они неточные или неполные. |
| * + 1. Право на удаление данных | Оно также известно под названием «право на забвение» и, говоря простыми словами, позволяет вам запросить удаление или изъятие ваших данных, если у нас нет веских причин продолжать их использовать. Это не всеобщее право на удаление данных; есть исключения. |
| * + 1. Право на ограничение обработки данных | У вас есть право «блокировать» или запрещать дальнейшее использование ваших данных. В случаях, когда обработка ограничена, мы все равно можем хранить ваши данные, но не можем использовать их дальше. Мы ведем списки людей, которые запросили «заблокировать» дальнейшее использование их данных, чтобы убедиться, что ограничение будет соблюдаться в будущем. |
| * + 1. Право на переносимость данных | У вас есть право получать и повторно использовать ваши персональные данные в собственных целях в различных сервисах. Например, если вы решите перейти к новому поставщику, это позволит вам легко перемещать, копировать или передавать ваши данные между нашими ИТ-системами и их ИТ-системами безопасно и надежно, не влияя на ее удобство использования. |
| * + 1. Право на подачу жалобы | Вы имеете право подать жалобу на то, как мы обрабатываем или распоряжаемся вашими персональными данными, вашему национальному регулирующему органу по защите данных. |
| * + 1. Право на отзыв согласия | Если вы дали свое согласие на то, что мы делаем с вашими персональными данными, вы имеете право отозвать свое согласие в любое время (хотя если вы это сделаете, это не означает, что все, что мы делали с вашими персональными данными с вашего согласия до этого момента, является незаконным). Сюда входит ваше право отозвать согласие на использование нами ваших персональных данных в маркетинговых целях. |

Пожалуйста, рассмотрите ваш запрос ответственно перед его отправкой. Мы ответим в кратчайшие сроки. Обычно это происходит в течение одного месяца с момента получения нами вашего запроса, но если обработка запроса займет больше времени, мы свяжемся с вами и сообщим вам об этом.

|  |
| --- |
| **Как мы свяжемся с вами?** |
| Мы можем связаться с вами по телефону или электронной почте. Если вы предпочитаете определенный способ связи, просто сообщите нам об этом. |
| **Как вы можете связаться с нами или получить дополнительную помощь?** |
| Если у вас возникли вопросы относительно настоящего уведомления о порядке использования персональных данных или вы хотите воспользоваться какими-либо своими правами, свяжитесь с нами, написав нам по указанному ниже адресу:  ТОО «Albert Trading (Альберт Трейдинг)»  БИН 220940021614  Адрес местонахождения: 050010, Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, здание 38.  Генеральный директор Хамзин Н.Р.  Если вы недовольны каким-либо аспектом того, как мы собираем, передаем или используем ваши персональные данные, сообщите нам об этом, используя контактную информацию выше.  Вы также имеете право подать жалобу в соответствующий регулирующий орган по защите данных. |

|  |
| --- |
| **Как вы узнаете об изменении этого уведомления о порядке использования персональных данных?** |
| Нам может потребоваться внести изменения в это уведомление о порядке использования персональных данных в любое время. Если мы внесем какие-либо существенные изменения в то, как мы собираем ваши персональные данные или как мы их используем или передаем, мы обновим уведомление о порядке использования персональных данных на нашем веб-сайте и сообщим вам об этих изменениях с помощью наших обычных средств связи с вами, включая электронную почту или по почте. |